

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ КОМПАНИЯ «ЛИДЕР»
(ООО Исследовательская компания «Лидер»)

Директор ООО Исследовательская компания
«Лидер»

_____ Н.А. Цибина

«___» _____ 2020 г.

М.П.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в организациях дополнительного образования Пировского района Красноярского края

2020

Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг (Операторе)

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью

Исследовательская компания «Лидер»

Сокращенное наименование: ООО Исследовательская компания «Лидер»

Юридический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 801/3

Фактический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 801/3 (совпадает с юридическим)

ИНН: 2460112042

КПП: 246001001

ОГРН: 1192468005620

Дата постановки в налоговый орган: 14.02.2019 г.

ОКВЭД 73.20 Исследование конъюнктуры рынка и изучение общественного мнения

Реквизиты:

ПАО Сбербанк ИНН 7707083893 КПП 246602011 ОГРН 1027700132195 ОКПО 02783169

ОКТМО 04701000001

БИК 040407627

к/с 30101810800000000627

р/с 40702810031000025646

Электронная почта: info@kras-lider.ru

Директор: Цибина Наталья Александровна, на основании Устава

т.+7 (391) 205-10-78

м.+7 (902) 940-41-37

СТРУКТУРА ОТЧЕТА¹

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг	3
2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций	3
3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг	4
4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	9
5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности	12
Приложение 1. Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте	15
Приложение 2. ФОРМА ОЦЕНКИ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ	18
Приложение 3. АНКЕТА для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями	20

¹ Структура отчета сформирована в соответствии с “Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденных постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638.

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности

В Пировском районе Красноярского края сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности проводились в отношении одной организации дополнительного образования:

Наименование организации	Название в таблицах
МБОУДО «Центр внешкольной работы»	Центр внешкольной работы с. Пировское

2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций

Для сбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 29 Федерального закона “Об образовании в Российской Федерации”.
- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об образовательной организации».
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 27 ноября 2017 года № 1968 «О внесении изменений в требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденные приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785».
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Оценка сайта проводилась Оператором методом анализа официального сайта образовательной организации в сети "Интернет". В оценке официального сайта изучались показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и доступность образовательной деятельности для инвалидов (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114).

Результатом оценки стал интегральный показатель, рассчитанный в соответствии с “Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденный приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н. Оценка объема

информации, представленной на сайте и на стенде организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, описанной в начале раздела, производится по шкале от 1 до 10 баллов, где 1 - это минимальный объем информации, а 10 - максимальный объем. В Таблице 1 представлены результаты оценки информации, представленной на сайте каждого учреждения.

Таблица 1.

Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, в соответствии с количеством материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами

Организация	Интегральный показатель
Центр внешкольной работы с. Пировское	4.8

У организации интегральный показатель достаточно низкий (4,8 баллов). Информация представлена в организации не в полном объеме.

Оценка стенда проводилась Оператором в процессе посещения образовательной организации. В оценке стенда изучались показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (пункт 1.1 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114).

На момент проведения оценки федеральным и региональным законодательством не установлено никаких требований в отношении информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Ввиду отсутствия показателей оценки, которыми можно было бы измерить объем наполнения информацией стенда, мы решили принять любой имеющийся объем за 100%. После посещения организаций было выявлено, что стенд с информацией о деятельности присутствует у каждой организации и на нем есть информация. Таким образом все организации получают максимальную оценку в 10 баллов из 10 возможных.

Вся информация, которая полностью или частично отсутствует на сайте организаций, будет подробно представлена по пунктам в подразделе 5.1 “Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению” данного отчета.

3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована “Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы” (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

В соответствии с Методикой рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от количества потребителей услуг в год (объема генеральной совокупности), но не более 600 респондентов в одной организации. Все организации полностью выполнили норму по числу респондентов.

Наименование организации	Численность респондентов	Доля респондентов
Центр внешкольной работы с. Пировское	224	45%

Выявление и обобщение мнений получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями,

рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, утвержденными Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Ознакомится с образцом анкеты можно в Приложении 3 к данному отчету.

Опрос проводился в электронном виде посредством самозаполнения анкеты в сети Интернет. Сроки проведения опроса с 24 августа по 21 сентября 2020 года.

Для организаций была создана ссылка для прохождения опроса. Для ознакомления с электронной анкетой, которая использовалась для проведения опроса в организациях, необходимо перейти по ссылке:

<https://forms.gle/j1nb24GE67tGFetr6>

Перейдем к результатам опроса об удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности.

Первый вопрос анкеты касался удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 2.

Таблица 2.

Доля респондентов, обратившихся к информационному стенду и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на нем, %

Показатели	Обращались	Удовлетворены
Центр внешкольной работы с. Пировское	80	99

Из числа респондентов, обратившихся к стенду организации, почти все респонденты удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации - доля удовлетворенных 99%.

Далее респондентам предлагалось оценить свою удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 3

Таблица 3.

Доля респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Центр внешкольной работы с. Пировское	60	99

Из числа респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", почти все респонденты удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, доля удовлетворенных 99%.

Респондентам было предложено подтвердить наличие ряда условий, касающихся комфортности предоставления услуг в организации. Долю респондентов, подтвердивших наличие условий комфортности, вы можете увидеть в Таблице 4.

Таблица 4.

Доля респондентов, подтвердивших наличие условий комфортности предоставления услуг в образовательной организации, %

Условия комфортности	Средний уровень комфортности
Центр внешкольной работы с. Пировское	95

Средний уровень комфортности предоставления услуг в организации, который был рассчитан, как среднее значение всех оцененных условий, очень высок - 95%.

Посещение организаций Оператором подтвердило наличие всех условий комфортности предоставления услуг во всех организациях.

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Комфортность условий предоставления услуг” (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114).

Следующий вопрос казался удовлетворенности респондентов доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации. На данный вопрос было предложено ответить только лицам, имеющим установленную группу инвалидности или их представителям. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 5.

Таблица 5.

Доля респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворенные доступностью предоставления услуг для инвалидов, %

Показатели	Удовлетворены
Центр внешкольной работы с. Пировское	67

Больше половины респондентов организации дополнительного образования удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов – 67%.

В процессе посещения организации Оператором доступность услуг для инвалидов изучалась методом наблюдения. Учет велся при помощи формы, ранее использованной для оценки наличия информации на информационном стенде организации и наличия условий комфортности (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114). Оценивались две группы показателей:

- оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (5 показателей);
- обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (5 показателей).

В Таблицах 6 и 7 представлены результаты оценки доступности услуг для инвалидов, характеризующие наличие условий. Номерам в таблице соответствуют следующие условия доступности для инвалидов:

- 1 - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
- 2 - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- 3 - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- 4 - Наличие сменных кресел-колясок
- 5 - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Таблица 6.

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов
1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Центр внешкольной работы с. Пировское	1	1	1	0	0	3

Территория, прилегающая к организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов оборудована тремя из пяти необходимых условий.

Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обстоит немного хуже (Таблица 7).

Номерам в таблице соответствуют следующие условия доступности:

- 1 - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- 2 - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- 3 - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- 4 - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
- 5 - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Таблица 7.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими
1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Центр внешкольной работы с. Пировское	1	0	0	1	1	3

В центре внешкольной работы обеспечено три условия из пяти.

Следующие вопросы касались удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью двух типов работников:

- обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию;
- обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 8.

Таблица 8.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в образовательной организации, %

Тип взаимодействия работника с получателем услуги	Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах	Обеспечение непосредственного оказания услуги
Центр внешкольной работы с. Пировское	97	98

Как мы видим из Таблицы 8, почти все респонденты организации удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в организацию при разных типах взаимодействия: уровень удовлетворенности обеспечением первичного контакта и информирования об услугах не ниже 97%, уровень удовлетворенности обеспечением непосредственного оказания услуги не ниже 98%.

Также задавался вопрос об удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организаций, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 9.

Таблица 9.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Центр внешкольной работы с. Пировское	81	99

Почти все респондентов в организациях, из числа пользовавшихся дистанционными формами взаимодействия, удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников - уровень удовлетворенности 99%.

В заключение, респондентов попросили дать общую оценку организации. Для этого было задано три вопроса о готовности рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам, удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг и удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации. Сводные данные по данным вопросам представлены в Таблице 10.

Таблица 10.
Общая оценка образовательной организации, %

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
Центр внешкольной работы с. Пировское	99	97	99

По всем трем показателям почти все респонденты готова рекомендовать организации своим знакомым и родственникам, довольны организационными условиями предоставления услуг и условиями оказания услуг в целом - уровень оценки не ниже 97%.

4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

Значения в таблицах приводятся в формате, необходимом для внесения на сайт bus.gov.ru. Сайт автоматически производит расчет значений в баллах после внесения данных.

Наименование организации	Численность респондентов	Доля респондентов
Центр внешкольной работы с. Пировское	224	45%

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Центр внешкольной работы с. Пировское	10	10

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Центр внешкольной работы с. Пировское	4.78	10

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Выполнение индикатора		
Центр внешкольной работы с. Пировское	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	2	60

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)	Выполнение индикатора	
Центр внешкольной работы с. Пировское	178	180

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)	Выполнение индикатора	
Центр внешкольной работы с. Пировское	132	134

2. Комфортность условий предоставления услуг

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг	Выполнение индикатора		
Центр внешкольной работы с. Пировское	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Центр внешкольной работы с. Пировское	112	224

3. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов	Выполнение индикатора		
Центр внешкольной работы с. Пировское	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Центр внешкольной работы с. Пировское	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)		Выполнение индикатора	
Центр внешкольной работы с. Пировское		6	6

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос		Выполнение индикатора	
Центр внешкольной работы с. Пировское		218	224

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос		Выполнение индикатора	
Центр внешкольной работы с. Пировское		220	224

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.		Выполнение индикатора	
Центр внешкольной работы с. Пировское		180	182

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.		Выполнение индикатора	
Центр внешкольной работы с. Пировское		222	224

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.		Выполнение индикатора	
Центр внешкольной работы с. Пировское		118	224

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.		Выполнение индикатора	
Центр внешкольной работы с. Пировское		222	224

5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности

5.1. Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению

№ п/п	Выявленный недостаток	Предложение по устранению недостатка
1.	<p>На официальном сайте организации МБОУДО «Центр внешкольной работы» в сети "Интернет" не представлена следующая информация:</p> <p>1.7. Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам</p> <p>1.9. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p> <p>1.10. Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)</p> <p>1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"</p> <p>2.1. Наименование структурных подразделений (органов управления)</p> <p>2.2. Руководители структурных подразделений (органов управления)</p> <p>2.3. Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (органах управления) с приложением копий указанных положений</p> <p>3.6. Наличие правил внутреннего распорядка обучающихся</p> <p>4.1. Информация о реализуемых уровнях образования</p> <p>4.2. Информация о реализуемых формах обучения</p> <p>4.3. Информация о нормативном сроке обучения</p> <p>4.7. Наличие аннотации к рабочим программам по каждому учебному предмету (курсу) с приложением их копий</p> <p>4.8. Наличие годового календарного учебного графика с приложением его копии</p> <p>4.9. Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса</p> <p>4.10. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам</p> <p>4.11. Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</p>	<p>Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию.</p>

	<p>5.1. Информацию о федеральных государственных образовательных стандартах (ФГОС) и об образовательных стандартах.</p> <p>6.2. Ф.И.О заместителей руководителя</p> <p>6.3. Должности заместителей руководителя</p> <p>6.5. Телефон и электронная почта заместителей руководителя</p> <p>6.9. Наименование направления подготовки и (или) специальности преподавателя</p> <p>6.10. Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке</p> <p>6.12. Стаж работы по специальности</p> <p>7.1. Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>7.2. Сведения о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>7.3. Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>7.4. Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>7.5. Сведения об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>7.6. Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>7.7. Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>7.8. Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>7.9. Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>8. Присутствует ли в специальном разделе подраздел "Стипендии и иные виды материальной поддержки"?</p> <p>8.1. Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки</p>	
--	--	--

	<p>11.1. Наличие сведений о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)</p>	
--	--	--

5.2. Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности и в ходе посещения организаций и предложения по их устранению

№ п/п	Выявленный недостаток	Предложение по устранению недостатка
1.	<p>Территория, прилегающая к организации МБОУДО «Центр внешкольной работы», и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другим.</p> <p>В организации отсутствуют:</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Наличие сменных кресел-колясок 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>

Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте

Подразделы сайта
1. Основные сведения
1.1. Наличие даты создания образовательной организации
1.2. Наличие информации об учредителе образовательной организации
1.3. Наличие информации о месте нахождения образовательной организации
1.4. Наличие режима и графика работы организации
1.5. Наличие и функционирование абонентского номера телефона
1.6. Наличие и функционирование электронной почты
1.7. Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам
1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
1.9. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
1.10. Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)
1.11. Наличие ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"
1.12. Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих)
2. Структура и органы управления образовательной организацией
2.1. Наименование структурных подразделений (органов управления)
2.2. Руководители структурных подразделений (органов управления)
2.3. Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (органах управления) с приложением копий указанных положений
3. Документы
3.1. Копия устава образовательной организации
3.2. Копия лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)
3.4. Наличие плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации (бюджетной сметы)
3.5. Наличие локальных нормативных актов, регламентирующих: правила приема обучающихся; формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
3.6. Наличие правил внутреннего распорядка обучающихся
3.7. Наличие правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора
3.8. Наличие отчета о результатах самообследования
3.9. Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний или информации об отсутствии таковых предписаний

4. Образование
4.1. Информация о реализуемых уровнях образования
4.2. Информация о реализуемых формах обучения
4.3. Информация о нормативном сроке обучения
4.5. Наличие описания образовательной программы с приложением ее копии
4.7. Наличие аннотации к рабочим программам по каждому учебному предмету (курсу) с приложением их копий
4.8. Наличие годового календарного учебного графика с приложением его копии
4.9. Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса
4.10. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам
4.11. Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)
5. Образовательные стандарты
5.1. Информацию о федеральных государственных образовательных стандартах (ФГОС) и об образовательных стандартах.
6. Руководство. Педагогический состав
6.1. Ф.И.О руководителя
6.2. Ф.И.О заместителей руководителя
6.3. Должности заместителей руководителя
6.4. Телефон и электронная почта руководителя
6.5. Телефон и электронная почта заместителей руководителя
6.6. Ф.И.О работника
6.7. Занимаемая должность (должности)
6.9. Наименование направления подготовки и (или) специальности преподавателя
6.10. Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке
6.11. Общий стаж работы
6.12. Стаж работы по специальности
7. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности
7.1. Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
7.2. Сведения о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
7.3. Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
7.4. Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
7.5. Сведения об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

7.6. Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
7.7. Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
7.8. Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
7.9. Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
8. Стипендии и иные виды материальной поддержки
8.1. Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки
9. Платные образовательные услуги
9.1. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг и образец договора
9.2. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей)
10. Финансово-хозяйственная деятельность
10.1. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года
11. Вакантные места для приема (перевода)"
11.1. Наличие сведений о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)

**Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательных организаций
ФОРМА ОЦЕНКИ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ**

Организация: _____

Дата посещения: _____ Время начала посещения _____

Время окончания посещения: _____

Отметьте "Да", если показатель присутствует, и "Нет", если показатель отсутствует

№ п/п	Объект оценки	Наличие информации		
1. Открытость и доступность информации об организации.				
1.1	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	Да	Нет	
1.2	Информация о режиме, графике работы	Да	Нет	
1.3	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	Да	Нет	
1.4	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети Интернет структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	Да	Нет	
1.5	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	Да	Нет	
1.6	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Да	Нет	
1.7	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	Да	Нет	
1.8	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	Да	Нет	Частично
1.9	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Да	Нет	
1.10	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	Да	Нет	
1.11	Наименование образовательной программы			
1.12	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	Да	Нет	Частично

1.13	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	Да	Нет
------	--	----	-----

2. Комфортность условий предоставления услуг			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг		
2.1.1	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	Да	Нет
2.1.2	Наличие и понятность навигации внутри организации	Да	Нет
2.1.3	Доступность питьевой воды	Да	Нет
2.1.4	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	Да	Нет
2.1.5	Санитарное состояние помещений организаций	Да	Нет

3. Доступность услуг для инвалидов			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов		
3.1.1	Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	Да	Нет
3.1.2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Да	Нет
3.1.3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Да	Нет
3.1.4	Наличие сменных кресел-колясок	Да	Нет
3.1.5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Да	Нет
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		
3.2.1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Да	Нет
3.2.2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Да	Нет
3.2.3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Да	Нет
3.2.4	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Да	Нет
3.2.5	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Да	Нет

АНКЕТА²
для опроса получателей услуг о качестве условий оказания
услуг образовательными организациями

Уважаемый участник опроса!

Уважаемый участник опроса! Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательными организациями. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией гарантируется.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?
 Да Нет (переход к вопросу 3)
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?
 Да Нет
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?
 Да Нет (переход к вопросу 5)
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?
 Да Нет
5. Можете ли вы подтвердить наличие следующих условий предоставления услуг в организации:

Условие	Да	Нет
Наличие зоны отдыха (ожидания)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и понятность навигации в помещении организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Удовлетворительное санитарное состояние помещений организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?
 Да Нет (переход к вопросу 8)
7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?
 Да Нет
8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?
 Да Нет
9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?

² Анкета разработана в соответствии с "Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы", утвержденной приказом Минтруда от 30 октября 2018 г. N 675н.

Да Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?

К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте).

Да Нет (переход к вопросу 12)

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?

Да Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

Если организация является единственной доступной, то могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации?

Да Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?

К организационными условиями предоставления услуг относятся: график работы организации; навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов).

Да Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

Да Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

16. Ваш пол: Мужской Женский **17. Ваш возраст** ____ (полных лет)

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ КОМПАНИЯ «ЛИДЕР»
(ООО Исследовательская компания «Лидер»)

Директор ООО Исследовательская компания
«Лидер»

_____ Н.А. Цибина

« ____ » _____ 2020 г.

М.П.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления
образовательной деятельности в образовательных организациях дошкольного образования
Пировского района Красноярского края

Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг (Операторе)

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью

Исследовательская компания «Лидер»

Сокращенное наименование: ООО Исследовательская компания «Лидер»

Юридический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 801/3

Фактический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 801/3 (совпадает с юридическим)

ИНН: 2460112042

КПП: 246001001

ОГРН: 1192468005620

Дата постановки в налоговый орган: 14.02.2019 г.

ОКВЭД 73.20 Исследование конъюнктуры рынка и изучение общественного мнения

Реквизиты:

ПАО Сбербанк ИНН 7707083893 КПП 246602011 ОГРН 1027700132195 ОКПО 02783169

ОКТМО 04701000001

БИК 040407627

к/с 30101810800000000627

р/с 40702810031000025646

Электронная почта: info@kras-lider.ru

Директор: Цибина Наталья Александровна, на основании Устава

т.+7 (391) 205-10-78

м.+7 (902) 940-41-37

СТРУКТУРА ОТЧЕТА¹

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг	3
2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций	3
3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг	5
4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	11
5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности	16
Приложение 1. Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте	21
Приложение 2. ФОРМА ОЦЕНКИ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ	24
Приложение 3. АНКЕТА для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями	26

¹ Структура отчета сформирована в соответствии с «Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638.

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности

В Пировском районе Красноярского края сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности проводились в отношении 4 организаций дошкольного образования:

Наименование организации	Название в опросе
МБДОУ «Детский сад «Берёзка»	Детский сад «Берёзка» с. Троица
МБДОУ «Детский сад «Ромашка»	Детский сад «Ромашка» с. Пировское
МБДОУ «Детский сад «Светлячок»	Детский сад «Светлячок» с. Пировское
МБДОУ «Детский сад «Солнышко»	Детский сад «Солнышко» п. Чайда

2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций

Для сбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации».
- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об образовательной организации».
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 27 ноября 2017 года № 1968 «О внесении изменений в требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденные приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785».
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Оценка сайта проводилась Оператором методом анализа официального сайта образовательной организации в сети "Интернет". В оценке официального сайта изучались показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и доступность образовательной деятельности для инвалидов (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114).

Результатом оценки стал интегральный показатель, рассчитанный в соответствии с “Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденный приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н. Оценка объема информации, представленной на сайте и на стенде организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, описанной в начале раздела, производится по шкале от 1 до 10 баллов, где 1 - это минимальный объем информации, а 10 - максимальный объем. В Таблице 1 представлены результаты оценки информации, представленной на сайте каждого учреждения.

Таблица 1.

Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, в соответствии с количеством материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами

Организация	Интегральный показатель
Детский сад «Берёзка» с. Троица	8.2
Детский сад «Ромашка» с. Пировское	8.8
Детский сад «Светлячок» с. Пировское	9.4
Детский сад «Солнышко» п. Чайда	7.9

У всех организаций высокий интегральный показатель оценки, превышающий 7 баллов из 10.

У одной из 4 организаций (Детский сад «Светлячок» с. Пировское) интегральный показатель близок к максимальному значению (9,4 балла).

У двух из 4 учреждений (Детский сад «Берёзка» с. Троица, Детский сад «Ромашка» с. Пировское) показатели составляют 8,2 и 8,8 баллов соответственно.

У Детского сада «Солнышко» п. Чайда показатель равняется 7,9 баллов.

В целом ситуацию с наличием информации на сайтах ДООУ можно описать как очень хорошую, потому что средний балл и медиана оценки по всем организациям составляет 8,6 и 8,5 баллов соответственно — это высокий показатель для сайтов образовательных учреждений.

Оценка стенда проводилась Оператором в процессе посещения образовательной организации. В оценке стенда изучались показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (пункт 1.1 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114).

На момент проведения оценки федеральным и региональным законодательством не установлено никаких требований в отношении информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Ввиду отсутствия показателей оценки, которыми можно было бы измерить объем наполнения информацией стенда, мы решили принять любой имеющийся объем за 100%. После посещения организаций было выявлено, что стенд с информацией о деятельности присутствует у каждой организации и на нем есть информация. Таким образом все организации получают максимальную оценку в 10 баллов из 10 возможных.

В Таблице 2 представлены результаты оценки информации, размещенной на стенде каждого учреждения.

Таблица 2.

Объем информации, размещенной на информационном стенде организации, в соответствии с количеством материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами

Организация	Интегральный показатель
Детский сад «Берёзка» с. Троица	10,00
Детский сад «Ромашка» с. Пировское	10,00
Детский сад «Светлячок» с. Пировское	10,00
Детский сад «Солнышко» п. Чайда	10,00

Вся информация, которая полностью или частично отсутствует на сайте организаций, будет подробно представлена по пунктам в подразделе 5.1 “Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению” данного отчета.

3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована “Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы” (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

В соответствии с Методикой рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от количества потребителей услуг в год (объема генеральной совокупности), но не более 600 респондентов в одной организации. Все организации полностью выполнили норму по числу респондентов.

Название в опросе	Численность респондентов	Доля респондентов
Детский сад «Берёзка» с. Троица	20	65%
Детский сад «Ромашка» с. Пировское	62	53%
Детский сад «Светлячок» с. Пировское	56	58%
Детский сад «Солнышко» п. Чайда	7	100%

Выявление и обобщение мнений получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, утвержденными Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Ознакомится с образцом анкеты можно в Приложении 3 к данному отчету.

Опрос проводился в электронном виде посредством самозаполнения анкеты в сети Интернет. Сроки проведения опроса с 24 августа по 21 сентября 2020 года.

Для организаций была создана ссылка для прохождения опроса. Для ознакомления с электронной анкетой, которая использовалась для проведения опроса в организациях, необходимо перейти по ссылке:

<https://forms.gle/j1nb24GE67tGFEtr6>

Перейдем к результатам опроса об удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности.

Первый вопрос анкеты касался удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 3.

Таблица 3.
Доля респондентов, обратившихся к информационному стенду и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на нем, %

Показатели	Обрачались	Удовлетворены
Детский сад «Берёзка» с. Троица	60	83
Детский сад «Ромашка» с. Пировское	73	93
Детский сад «Светлячок» с. Пировское	71	95
Детский сад «Солнышко» п. Чайда	100	100

Из числа респондентов, обратившихся к стендам организаций, основная масса удовлетворена открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации - доля удовлетворенных не ниже 83%.

Далее респондентам предлагалось оценить свою удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 4.

Таблица 4.
Доля респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Детский сад «Берёзка» с. Троица	10	100
Детский сад «Ромашка» с. Пировское	29	100
Детский сад «Светлячок» с. Пировское	39	91
Детский сад «Солнышко» п. Чайда	57	100

Из числа респондентов, пользовавшихся официальными сайтами организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", почти все респонденты удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности - доля удовлетворенных не ниже 91%.

Респондентам было предложено подтвердить наличие ряда условий, касающихся комфортности предоставления услуг в организации. Долю респондентов, подтвердивших наличие условий комфортности, вы можете увидеть в Таблице 5.

Таблица 5.

Доля респондентов, подтвердивших наличие условий комфортности предоставления услуг в образовательной организации, %

Условия комфортности	Средний уровень комфортности предоставления услуг в организации
Детский сад «Берёзка» с. Троица	100
Детский сад «Ромашка» с. Пировское	85
Детский сад «Светлячок» с. Пировское	86
Детский сад «Солнышко» п. Чайда	100

Средний уровень комфортности предоставления услуг в организации, который был рассчитан, как среднее значение всех оцененных условий, высок (не ниже 85%).

Посещение организаций Оператором подтвердило наличие всех условий комфортности предоставления услуг во всех организациях.

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия «Комфортность условий предоставления услуг» (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114).

Следующий вопрос казался удовлетворенности респондентов доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации. На данный вопрос было предложено ответить только лицам, имеющим установленную группу инвалидности или их представителям. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 6.

Таблица 6.

Доля респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворенные доступностью предоставления услуг для инвалидов, %

Показатели	Инвалиды, представители инвалидов	Удовлетворены
Детский сад «Берёзка» с. Троица	0	0
Детский сад «Ромашка» с. Пировское	2	100
Детский сад «Светлячок» с. Пировское	0	0
Детский сад «Солнышко» п. Чайда	0	0

Доступностью предоставления услуг для инвалидов полностью удовлетворены респонденты в организациях, где таковые имеются (Детский сад «Ромашка» с. Пировское).

В процессе посещения организации Оператором доступность услуг для инвалидов изучалась методом наблюдения. Учет велся при помощи формы, ранее использованной для оценки наличия информации на информационном стенде организации и наличия условий комфортности (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия «Доступность услуг для инвалидов» (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114). Оценивались две группы показателей:

- оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (5 показателей);
- обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (5 показателей).

В Таблицах 7 и 8 представлены результаты оценки доступности услуг для инвалидов, характеризующие наличие условий. Номерам в таблице соответствуют следующие условия доступности для инвалидов:

- 1 - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
- 2 - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- 3 - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- 4 - Наличие сменных кресел-колясок
- 5 - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Таблица 7.

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов
1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Детский сад «Берёзка» с. Троица	0	0	1	0	0	1
Детский сад «Ромашка» с. Пировское	0	0	1	0	0	1
Детский сад «Светлячок» с. Пировское	1	1	1	0	0	3
Детский сад «Солнышко» п. Чайда	0	0	0	0	0	0

Территории организаций слабо оборудованы с учетом доступности для инвалидов.

Лучше всего оборудована территория, прилегающая к организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов в Детском саду «Светлячок» с. Пировское (3 условия из 5 возможных).

По одному условию из 5 возможных у Детских садов «Берёзка» с. Троица и «Ромашка» с. Пировское.

Совсем не оборудована территория для инвалидов в Детском саду «Солнышко» п. Чайда.

Лучше всего в организациях обеспечено наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (в наличие у трех организаций из 4).

Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обстоит аналогичным образом (Таблица 8).

Номерам в таблице соответствуют следующие условия доступности,:

- 1 - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- 2 - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- 3 - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- 4 - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
- 5 - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Таблица 8.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими
1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Детский сад «Берёзка» с. Троица	1	0	0	0	0	1
Детский сад «Ромашка» с. Пировское	1	0	0	0	0	1
Детский сад «Светлячок» с. Пировское	1	0	0	1	0	2
Детский сад «Солнышко» п. Чайда	0	0	0	0	1	1

2 из 5 условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены в Детском саде «Светлячок» с. Пировское.

В трех учреждениях (Детский сад «Берёзка» с. Троица, Детский сад «Ромашка» с. Пировское, Детский сад «Солнышко» п. Чайда) - только одно условие.

Лучше всего организации обеспечивают дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (в трех из 4 организациях).

Следующие вопросы касались удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью двух типов работников:

- обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию;
- обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 9.

Таблица 9.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в образовательной организации, %

Тип взаимодействия работника с получателем услуги	Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах	Обеспечение непосредственного оказания услуги
Детский сад «Берёзка» с. Троица	90	90
Детский сад «Ромашка» с. Пировское	94	92
Детский сад «Светлячок» с. Пировское	91	91
Детский сад «Солнышко» п. Чайда	100	100

Как мы видим из Таблицы 9, почти все респонденты организаций удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в организацию при разных типах взаимодействия: уровень удовлетворенности обеспечением первичного контакта и информирования об услугах, уровень удовлетворенности обеспечением непосредственного оказания услуги не ниже 90%.

Также задавался вопрос об удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организаций, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 10.

Таблица 10.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Детский сад «Берёзка» с. Троица	50	100
Детский сад «Ромашка» с. Пировское	45	96
Детский сад «Светлячок» с. Пировское	39	100
Детский сад «Солнышко» п. Чайда	71	100

Практически все респонденты в организациях, из числа пользовавшихся дистанционными формами взаимодействия, удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников - во всех случаях, кроме одного (Детский сад «Ромашка» с. Пировское - 96%) уровень удовлетворенности 100%.

В заключение, респондентов попросили дать общую оценку организации. Для этого было задано три вопроса о готовности рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам, удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг и удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации. Сводные данные по данным вопросам представлены в Таблице 11.

Таблица 11.

Общая оценка образовательной организации, %

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
Детский сад «Берёзка» с. Троица	90	90	90
Детский сад «Ромашка» с. Пировское	95	94	95
Детский сад «Светлячок» с. Пировское	91	89	95
Детский сад «Солнышко» п. Чайда	100	100	100

По всем трем показателям подавляющее большинство респондентов готовы рекомендовать организации своим знакомым и родственникам, довольны организационными условиями предоставления услуг и условиями оказания услуг в целом - уровень оценки не ниже 89%.

4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

Значения в таблицах приводятся в формате, необходимом для внесения на сайт bus.gov.ru. Сайт автоматически производит расчет значений в баллах после внесения данных. В ячейках, выделенных серым цветом, значения станут доступны на сайте bus.gov.ru после внесения данных.

Название в опросе	Численность респондентов	Доля респондентов
Детский сад «Берёзка» с. Троица	20	65%
Детский сад «Ромашка» с. Пировское	62	53%
Детский сад «Светлячок» с. Пировское	56	58%
Детский сад «Солнышко» п. Чайда	7	100%

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Детский сад «Берёзка» с. Троица	10.00	10
Детский сад «Ромашка» с. Пировское	10.00	10
Детский сад «Светлячок» с. Пировское	10.00	10
Детский сад «Солнышко» п. Чайда	10.00	10

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Детский сад «Берёзка» с. Троица	8.19	10
Детский сад «Ромашка» с. Пировское	8.77	10
Детский сад «Светлячок» с. Пировское	9.43	10
Детский сад «Солнышко» п. Чайда	7.93	10

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг		Выполнение индикатора	
Детский сад «Берёзка» с. Троица	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	2	60
Детский сад «Ромашка» с. Пировское	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100	100
Детский сад «Светлячок» с. Пировское	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100	100
Детский сад «Солнышко» п. Чайда	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100	100

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)	Выполнение индикатора	
Детский сад «Берёзка» с. Троица	5	6
Детский сад «Ромашка» с. Пировское	42	45
Детский сад «Светлячок» с. Пировское	38	40
Детский сад «Солнышко» п. Чайда	7	7

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)	Выполнение индикатора	
Детский сад «Берёзка» с. Троица	1	1
Детский сад «Ромашка» с. Пировское	18	18
Детский сад «Светлячок» с. Пировское	20	22
Детский сад «Солнышко» п. Чайда	4	4

2. Комфортность условий предоставления услуг

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
Детский сад «Берёзка» с. Троица	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад «Ромашка» с. Пировское	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад «Светлячок» с. Пировское	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад «Солнышко» п. Чайда	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Детский сад «Берёзка» с. Троица	10	10
Детский сад «Ромашка» с. Пировское	53	62
Детский сад «Светлячок» с. Пировское	48	56
Детский сад «Солнышко» п. Чайда	7	7

3. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Детский сад «Берёзка» с. Троица	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Детский сад «Ромашка» с. Пировское	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Детский сад «Светлячок» с. Пировское	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Детский сад «Солнышко» п. Чайда	Отсутствуют условия доступности для инвалидов	0	0

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Детский сад «Берёзка» с. Троица	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Детский сад «Ромашка» с. Пировское	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Детский сад «Светлячок» с. Пировское	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Детский сад «Солнышко» п. Чайда	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)		Выполнение индикатора	
Детский сад «Берёзка» с. Троица		0	0
Детский сад «Ромашка» с. Пировское		1	1
Детский сад «Светлячок» с. Пировское		0	0
Детский сад «Солнышко» п. Чайда		0	0

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Детский сад «Берёзка» с. Троица	9	10
Детский сад «Ромашка» с. Пировское	58	62
Детский сад «Светлячок» с. Пировское	51	56
Детский сад «Солнышко» п. Чайда	7	7

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Детский сад «Берёзка» с. Троица	9	10
Детский сад «Ромашка» с. Пировское	57	62
Детский сад «Светлячок» с. Пировское	51	56
Детский сад «Солнышко» п. Чайда	7	7

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Детский сад «Берёзка» с. Троица	5	5
Детский сад «Ромашка» с. Пировское	27	28
Детский сад «Светлячок» с. Пировское	22	22
Детский сад «Солнышко» п. Чайда	5	5

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Детский сад «Берёзка» с. Троица	9	10
Детский сад «Ромашка» с. Пировское	59	62
Детский сад «Светлячок» с. Пировское	51	56
Детский сад «Солнышко» п. Чайда	7	7

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Детский сад «Берёзка» с. Троица	9	10
Детский сад «Ромашка» с. Пировское	58	62
Детский сад «Светлячок» с. Пировское	50	56
Детский сад «Солнышко» п. Чайда	7	7

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Детский сад «Берёзка» с. Троица	9	10
Детский сад «Ромашка» с. Пировское	59	62
Детский сад «Светлячок» с. Пировское	53	56
Детский сад «Солнышко» п. Чайда	7	7

5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности

5.1. Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению

На официальных сайтах перечисленных ниже организаций не представлена информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

№ п/п	Выявленный недостаток	Предложение по устранению недостатка
1.	<p>Детский сад «Ромашка» с. Пировское</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие информации об учредителе образовательной организации - Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» - Наименование направления подготовки и (или) специальности преподавателя - Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 	<p>Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию.</p>
2.	<p>Детский сад «Светлячок» с. Пировское</p> <ul style="list-style-type: none"> - Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 	<p>Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию.</p>
3.	<p>Детский сад «Берёзка» с. Троица</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам - Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» - Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	<p>Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" - Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - Подраздел "Стипендии и иные виды материальной поддержки" - Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки 	
4.	<p>Детский сад «Солнышко» п. Чайда</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» - Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" - Наименование направления подготовки и (или) специальности преподавателя - Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке - Общий стаж работы - Стаж работы по специальности - Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - Подраздел "Стипендии и иные виды материальной поддержки" - Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки 	<p>Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию.</p>

5.2. Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности и в ходе посещения организаций и предложения по их устранению

№ п/п	Выявленный недостаток	Предложение по устранению недостатка
1.	<p>Территория, прилегающая к организации Детский сад «Берёзка» с. Троица, и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другим.</p> <p>В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - Наличие сменных кресел-колясок - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>
2.	<p>Территория, прилегающая к организации Детский сад «Ромашка» с. Пировское, и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другим.</p> <p>В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - Наличие сменных кресел-колясок - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	
3.	<p>Территория, прилегающая к организации Детский сад «Светлячок» с. Пировское, и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другим.</p> <p>В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие сменных кресел-колясок - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>
4.	<p>Территория, прилегающая к организации Детский сад «Солнышко» п. Чайда, и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другим.</p> <p>В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - Наличие сменных кресел-колясок - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>

	<ul style="list-style-type: none">- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)- Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	
--	--	--

Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте

Подразделы сайта
1. Основные сведения
1.1. Наличие даты создания образовательной организации
1.2. Наличие информации об учредителе образовательной организации
1.3. Наличие информации о месте нахождения образовательной организации
1.4. Наличие режима и графика работы организации
1.5. Наличие и функционирование абонентского номера телефона
1.6. Наличие и функционирование электронной почты
1.7. Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам
1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
1.9. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
1.10. Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)
1.11. Наличие ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"
1.12. Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих)
2. Структура и органы управления образовательной организацией
2.1. Наименование структурных подразделений (органов управления)
2.2. Руководители структурных подразделений (органов управления)
2.3. Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (органах управления) с приложением копий указанных положений
3. Документы
3.1. Копия устава образовательной организации
3.2. Копия лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)
3.4. Наличие плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации (бюджетной сметы)
3.5. Наличие локальных нормативных актов, регламентирующих: правила приема обучающихся; формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
3.6. Наличие правил внутреннего распорядка обучающихся
3.7. Наличие правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора
3.8. Наличие отчета о результатах самообследования
3.9. Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний или информации об отсутствии таковых предписаний
4. Образование
4.1. Информация о реализуемых уровнях образования
4.2. Информация о реализуемых формах обучения
4.3. Информация о нормативном сроке обучения
4.5. Наличие описания образовательной программы с приложением ее копии

4.7. Наличие аннотации к рабочим программам по каждому учебному предмету (курсу) с приложением их копий
4.8. Наличие годового календарного учебного графика с приложением его копии
4.9. Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса
4.10. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам
4.11. Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)
5. Образовательные стандарты
5.1. Информацию о федеральных государственных образовательных стандартах (ФГОС) и об образовательных стандартах.
6. Руководство. Педагогический состав
6.1. Ф.И.О руководителя
6.2. Ф.И.О заместителей руководителя
6.3. Должности заместителей руководителя
6.4. Телефон и электронная почта руководителя
6.5. Телефон и электронная почта заместителей руководителя
6.6. Ф.И.О работника
6.7. Занимаемая должность (должности)
6.9. Наименование направления подготовки и (или) специальности преподавателя
6.10. Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке
6.11. Общий стаж работы
6.12. Стаж работы по специальности
7. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности
7.1. Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
7.2. Сведения о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
7.3. Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
7.4. Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
7.5. Сведения об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
7.6. Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
7.7. Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
7.8. Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
7.9. Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
8. Стипендии и иные виды материальной поддержки
8.1. Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки
9. Платные образовательные услуги
9.1. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг и образец договора

9.2. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей)
10. Финансово-хозяйственная деятельность
10.1. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года
11. Вакантные места для приема (перевода)"
11.1. Наличие сведений о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)

Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательных организаций ФОРМА ОЦЕНКИ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ

Организация: _____

Дата посещения: _____ Время начала посещения _____

Время окончания посещения: _____

Отметьте "Да", если показатель присутствует, и "Нет", если показатель отсутствует

№ п/п	Объект оценки	Наличие информации		
1. Открытость и доступность информации об организации.				
1.1	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	Да	Нет	
1.2	Информация о режиме, графике работы	Да	Нет	
1.3	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	Да	Нет	
1.4	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети Интернет структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	Да	Нет	
1.5	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	Да	Нет	
1.6	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Да	Нет	
1.7	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	Да	Нет	
1.8	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	Да	Нет	Частично
1.9	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Да	Нет	
1.10	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	Да	Нет	
1.11	Наименование образовательной программы			
1.12	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	Да	Нет	Частично
1.13	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	Да	Нет	

2. Комфортность условий предоставления услуг			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг		
2.1.1	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	Да	Нет
2.1.2	Наличие и понятность навигации внутри организации	Да	Нет
2.1.3	Доступность питьевой воды	Да	Нет
2.1.4	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	Да	Нет
2.1.5	Санитарное состояние помещений организаций	Да	Нет

3. Доступность услуг для инвалидов			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов		
3.1.1	Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	Да	Нет
3.1.2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Да	Нет
3.1.3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Да	Нет
3.1.4	Наличие сменных кресел-колясок	Да	Нет
3.1.5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Да	Нет
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		
3.2.1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Да	Нет
3.2.2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Да	Нет
3.2.3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Да	Нет
3.2.4	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Да	Нет
3.2.5	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Да	Нет

АНКЕТА²
для опроса получателей услуг о качестве условий оказания
услуг образовательными организациями

Уважаемый участник опроса!

Уважаемый участник опроса! Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательными организациями. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией гарантируется.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?
 Да Нет (переход к вопросу 3)
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?
 Да Нет
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?
 Да Нет (переход к вопросу 5)
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?
 Да Нет
5. Можете ли вы подтвердить наличие следующих условий предоставления услуг в организации:

Условие	Да	Нет
Наличие зоны отдыха (ожидания)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и понятность навигации в помещении организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Удовлетворительное санитарное состояние помещений организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?
 Да Нет (переход к вопросу 8)
7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?
 Да Нет
8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?
 Да Нет
9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?

² Анкета разработана в соответствии с "Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы", утвержденной приказом Минтруда от 30 октября 2018 г. N 675н.

Да Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?

К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте).

Да Нет (переход к вопросу 12)

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?

Да Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

Если организация является единственной доступной, то могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации?

Да Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?

К организационными условиями предоставления услуг относятся: график работы организации; навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов).

Да Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

Да Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

16. Ваш пол: Мужской Женский **17. Ваш возраст** ____ (полных лет)

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!

ОТЧЕТ

о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях общего образования Пировского района Красноярского края.

Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг (Операторе)

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью

Исследовательская компания «Лидер»

Сокращенное наименование: ООО Исследовательская компания «Лидер»

Юридический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 801/3

Фактический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 801/3 (совпадает с юридическим)

ИНН: 2460112042

КПП: 246001001

ОГРН: 1192468005620

Дата постановки в налоговый орган: 14.02.2019 г.

ОКВЭД 73.20 Исследование конъюнктуры рынка и изучение общественного мнения

Реквизиты:

ПАО Сбербанк ИНН 7707083893 КПП 246602011 ОГРН 1027700132195 ОКПО 02783169

ОКТМО 04701000001

БИК 040407627

к/с 30101810800000000627

р/с 40702810031000025646

Электронная почта: info@kras-lider.ru

Директор: Цибина Наталья Александровна, на основании Устава

т.+7 (391) 205-10-78

м.+7 (902) 940-41-37

СТРУКТУРА ОТЧЕТА¹

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг	3
2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций	3
3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг	5
4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	12
5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности	17
Приложение 1. Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте	27
Приложение 2. ФОРМА ОЦЕНКИ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ	30
Приложение 3. АНКЕТА для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями	33

¹ Структура отчета сформирована в соответствии с “Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденных постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638.

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности

В Пировском районе сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности проводились в отношении 9 организаций общего образования:

Наименования организации	Название организации в опросе
МБОУ «Алтатская основная школа»	Алтатская основная школа
МБОУ «Большекетская средняя школа»	Большекетская средняя школа
МБОУ «Икшурминская средняя школа»	Икшурминская средняя школа
МБОУ «Кириковская средняя школа»	Кириковская средняя школа
МБОУ «Комаровская основная школа»	Комаровская основная школа
МБОУ «Пировская средняя школа»	Пировская средняя школа
МБОУ «Троицкая средняя школа»	Троицкая средняя школа
МБОУ «Чайдинская основная школа»	Чайдинская основная школа
МБОУ «Солоухинская основная школа»	Солоухинская основная школа

2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций

Для сбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации».
- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об образовательной организации».
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 27 ноября 2017 года № 1968 «О внесении изменений в требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденные приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785».
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Оценка сайта проводилась Оператором методом анализа официального сайта образовательной организации в сети "Интернет". В оценке официального сайта изучались показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и доступность образовательной

деятельности для инвалидов (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114).

Результатом оценки стал интегральный показатель, рассчитанный в соответствии с “Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденный приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н. Оценка объема информации, представленной на сайте и на стенде организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, описанной в начале раздела, производится по шкале от 1 до 10 баллов, где 1 - это минимальный объем информации, а 10 - максимальный объем. В Таблице 1 представлены результаты оценки информации, представленной на сайте каждого учреждения.

Таблица 1.

Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, в соответствии с количеством материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами

Организация	Интегральный
Большекетская средняя школа	9.2
Кириковская средняя школа	9.2
Икшурминская средняя школа	9.1
Троицкая средняя школа	9.0
Пировская средняя школа	8.8
Чайдинская основная школа	8.7
Комаровская основная школа	8.7
Алтатская основная школа	8.1
Солоухинская основная школа	7,94

Почти у половины организаций вполне высокий интегральный показатель оценки, превышающий 9 баллов из 10: Большекетская, Кириковская, Икшурминская и Троицкая средняя школа. Также у 4 организаций (Пировская средняя школа, Чайдинская основная школа, Комаровская основная школа и Алтатская основная школа) данный показатель составляет от 8,1 до 8,8 баллов. Самый низкий показатель у Солоухинской основной школы – 7,94 балла.

В целом ситуацию с наличием информации на сайтах школ можно описать как вполне хорошую.

На момент проведения оценки федеральным и региональным законодательством не установлено никаких требований в отношении информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Ввиду отсутствия показателей оценки, которыми можно было бы измерить объем наполнения информацией стенда, мы решили принять любой имеющийся объем за 100%. После посещения организаций было выявлено, что стенд с информацией о деятельности присутствует у каждой организации и на нем есть информация. Таким образом все организации получают максимальную оценку в 10 баллов из 10 возможных.

Вся информация, которая полностью или частично отсутствует на сайте организаций, будет подробно представлена по пунктам в подразделе 5.1 “Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению” данного отчета.

3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована "Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

В соответствии с Методикой рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от количества потребителей услуг в год (объема генеральной совокупности), но не более 600 респондентов в одной организации. Все организации полностью выполнили норму по числу респондентов.

Наименование организации	Количество потребителей услуг в год	Численность респондентов	Доля респондентов
Алтатская основная школа	7	8	114%
Большекетская средняя школа	187	82	44%
Икшурминская средняя школа	123	98	80%
Кириковская средняя школа	123	77	63%
Комаровская основная школа	27	20	74%
Пировская средняя школа	459	274	60%
Троицкая средняя школа	70	92	131%
Чайдинская основная школа	19	16	84%
Солоухинская основная школа	19	9	47%

Выявление и обобщение мнений получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, утвержденными Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Ознакомится с образцом анкеты можно в Приложении 3 к данному отчету.

Опрос проводился в электронном виде посредством самозаполнения анкеты в сети Интернет. Сроки проведения опроса с 27 августа по 21 сентября 2020 года.

Для организаций была создана ссылка для прохождения опроса. Для ознакомления с электронной анкетой, которая использовалась для проведения опроса в организациях, необходимо перейти по ссылке:

<https://forms.gle/i1nb24GE67tGFetr6>

Перейдем к результатам опроса об удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности.

Первый вопрос анкеты касался удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 2.

Таблица 2.

Доля респондентов, обратившихся к информационному стенду и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации,

Показатели	размещенной на нем, %	
	Обращались	Удовлетворены
Алтатская основная школа	100	100
Большешкетская средняя школа	73	97
Икшурминская средняя школа	92	89
Кириковская средняя школа	94	99
Комаровская основная школа	60	100
Пировская средняя школа	64	90
Троицкая средняя школа	83	87
Чайдинская основная школа	44	100
Солоухинская основная школа	100	100

Из числа респондентов, обращавшихся к стендам организаций, основная масса респондентов удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации - доля удовлетворенных не ниже 87%. В 4 организациях данный показатель максимальный (100 %): Алтатская, Комаровская, Чайдинская и Солоухинская основная школа.

Далее респондентам предлагалось оценить свою удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 3.

Таблица 3.

Доля респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Алтатская основная школа	100	100
Большешкетская средняя школа	46	84
Икшурминская средняя школа	69	85
Кириковская средняя школа	92	100
Комаровская основная школа	20	100
Пировская средняя школа	31	81
Троицкая средняя школа	63	86
Чайдинская основная школа	38	100
Солоухинская основная школа	78	100

Из числа респондентов, пользовавшихся официальными сайтами организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", основная масса респондентов удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности - доля удовлетворенных не ниже 81%. В 5 организациях данный показатель максимальный (100 %): Алтатская, Комаровская, Чайдинская и Солоухинская основная школа, Кириковская средняя школа.

Респондентам было предложено подтвердить наличие ряда условий, касающихся комфортности предоставления услуг в организации. Долю респондентов, подтвердивших наличие условий комфортности, вы можете увидеть в Таблице 4.

Таблица 4.

Доля респондентов, подтвердивших наличие условий комфортности предоставления услуг в образовательной организации, %

Условия комфортности	Средний уровень
Алтатская основная школа	100
Большешкетская средняя школа	88
Икшурминская средняя школа	69
Кириковская средняя школа	97
Комаровская основная школа	80
Пировская средняя школа	83
Троицкая средняя школа	59
Чайдинская основная школа	100
Солоухинская основная школа	100

Средний уровень комфортности предоставления услуг в организации, который был рассчитан, как среднее значение всех оцененных условий, достаточно высок и колеблется от 59% до 100%.

Посещение организаций Оператором подтвердило наличие всех условий комфортности предоставления услуг во всех организациях.

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Комфортность условий предоставления услуг” (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114).

Следующий вопрос казался удовлетворенности респондентов доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации. На данный вопрос было предложено ответить только лицам, имеющим установленную группу инвалидности или их представителям. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 5.

Таблица 5.

Доля респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворенные доступностью предоставления услуг для инвалидов, %

Показатели	Удовлетворены
Алтатская основная школа	100
Большешкетская средняя школа	50
Икшурминская средняя школа	80
Кириковская средняя школа	100
Комаровская основная школа	100
Пировская средняя школа	63
Троицкая средняя школа	100
Чайдинская основная школа	100
Солоухинская основная школа	100

Доступностью предоставления услуг для инвалидов полностью удовлетворены респонденты 6 организаций: Алтатская, Комаровская, Чайдинская и Солоухинская основная школа, Кириковская и Троицкая средняя школа.

От 50% до 80% удовлетворенных в 3 средних школах: Большешкетская, Пировская и Икшурминская.

В процессе посещения организации Оператором доступность услуг для инвалидов изучалась методом наблюдения. Учет велся при помощи формы, ранее использованной для оценки наличия информации на информационном стенде организации и наличия условий

комфортности (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114). Оценивались две группы показателей:

- оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (5 показателей);
- обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (5 показателей).

В Таблицах 6 и 7 представлены результаты оценки доступности услуг для инвалидов, характеризующие наличие условий. Номерам в таблице соответствуют следующие условия доступности для инвалидов:

- 1 - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
- 2 - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- 3 - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- 4 - Наличие сменных кресел-колясок
- 5 - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Таблица 6.

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов

1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма
Алтатская основная школа	1	0	1	0	0	2
Большекетская средняя школа	1	0	1	0	0	2
Икшурминская средняя школа	1	0	1	0	0	2
Кириковская средняя школа	0	0	1	0	0	1
Комаровская основная школа	0	0	1	0	0	1
Пировская средняя школа	1	0	1	0	0	2
Троицкая средняя школа	1	0	1	0	0	2
Чайдинская основная школа	0	0	1	0	0	1
Солоухинская основная школа	0	0	1	0	0	1

Лучше всех оборудована территория, прилегающая к организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов в 5 учреждениях (в наличии 2 условия из 5): Алтатская основная школа, Большекетская средняя школа, Икшурминская средняя школа, Пировская средняя школа, Троицкая средняя школа.

Одним из условий оборудована территория 4 организаций: Кириковская средняя школа, Комаровская основная школа, Чайдинская основная школа, Солоухинская основная школа.

Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обстоит почти также (Таблица 7).

Номерам в таблице соответствуют следующие условия доступности:

- 1 - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- 2 - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- 3 - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- 4 - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
- 5 - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Таблица 7.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими
1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма
Алтатская основная школа	0	0	0	1	0	1
Большекетская средняя школа	1	0	0	0	0	1
Икшурминская средняя школа	1	0	0	0	0	1
Кириковская средняя школа	1	0	0	1	0	2
Комаровская основная школа	1	0	0	0	0	1
Пировская средняя школа	1	0	0	1	0	2
Троицкая средняя школа	1	0	0	0	0	1
Чайдинская основная школа	1	0	0	1	1	3
Солоухинская основная школа	1	1	0	0	0	2

Лучше всех условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены в 1 организации: Чайдинская основная школа - 3 из 5 условий.

В 3 организациях обеспечено два условия из пяти – Кириковская средняя школа, Пировская средняя школа и Солоухинская основная школа.

В 5 организациях (Алтатская основная школа, Большекетская средняя школа, Икшурминская средняя школа, Комаровская основная школа и Троицкая средняя школа) обеспечено только одно условие.

Следующие вопросы касались удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью двух типов работников:

- обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию;
- обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 8.

Таблица 8.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в образовательной организации, %

Тип взаимодействия работника с получателем услуги	Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах	Обеспечение непосредственного оказания услуги
Алтатская основная школа	100	100
Большекетская средняя школа	93	93
Икшурминская средняя школа	90	86
Кириковская средняя школа	97	97
Комаровская основная школа	80	60
Пировская средняя школа	87	94
Троицкая средняя школа	70	46
Чайдинская основная школа	100	100
Солоухинская основная школа	100	100

Как мы видим из Таблицы 8, основная масса респондентов почти всех организаций удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в организацию при разных типах взаимодействия: уровень удовлетворенности обеспечением

первичного контакта и информирования об услугах не ниже 80%, уровень удовлетворенности обеспечением непосредственного оказания услуги не ниже 86%.

Отдельно следует сказать о 2 школах. В Троицкой средней школе только 70% опрошенных удовлетворенности обеспечением первичного контакта и информированием об услугах и 46% - обеспечением непосредственного оказания услуги. В Комаровской основной школе уровень удовлетворенности обеспечением непосредственного оказания услуги составляет 60%.

Также задавался вопрос об удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организаций, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 9.

Таблица 9.
Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Алтатская основная школа	100	100
Большекетская средняя школа	56	83
Икшурминская средняя школа	80	90
Кириковская средняя школа	86	100
Комаровская основная школа	70	86
Пировская средняя школа	62	91
Троицкая средняя школа	67	100
Чайдинская основная школа	19	100
Солоухинская основная школа	100	100

Основная масса респондентов в организациях, из числа пользовавшихся дистанционными формами взаимодействия, удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников - уровень удовлетворенности не ниже 83%. В пяти организациях данный показатель максимальный (100%) - Троицкая средняя школа, Чайдинская основная школа, Солоухинская основная школа, Алтатская основная школа и Кириковская средняя школа.

В заключение, респондентов попросили дать общую оценку организации. Для этого было задано три вопроса о готовности рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам, удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг и удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации. Сводные данные по данным вопросам представлены в Таблице 10.

Таблица 10.
Общая оценка образовательной организации, %

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
Алтатская основная школа	100	100	100
Большекетская средняя школа	85	93	88
Икшурминская средняя школа	88	84	92
Кириковская средняя школа	99	99	100
Комаровская основная школа	70	80	90

Пировская средняя школа	86	91	87
Троицкая средняя школа	70	78	85
Чайдинская основная школа	100	100	100
Солоухинская основная школа	100	100	100

По всем трем показателям основная масса респондентов готова рекомендовать организации своим знакомым и родственникам, довольны организационными условиями предоставления услуг и условиями оказания услуг в целом - уровень оценки не ниже 70%. В трех школах по всем трем параметрам поставлена максимальная оценка – Алтатская основная школа, Чайдинская основная школа и Солоухинская основная школа.

4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

Значения в таблицах приводятся в формате, необходимом для внесения на сайт bus.gov.ru. Сайт автоматически производит расчет значений в баллах после внесения данных. В ячейках, выделенных серым цветом, значения станут доступны на сайте bus.gov.ru после внесения данных.

Наименование организации	Количество потребителей услуг в год	Численность респондентов	Доля респондентов
Алтатская основная школа	7	8	114%
Большекетская средняя школа	187	82	44%
Икшурминская средняя школа	123	98	80%
Кириковская средняя школа	123	77	63%
Комаровская основная школа	27	20	74%
Пировская средняя школа	459	274	60%
Троицкая средняя школа	70	92	131%
Чайдинская основная школа	19	16	84%
Солоухинская основная школа	19	9	47%

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Алтатская основная школа	10	10
Большекетская средняя школа	10	10
Икшурминская средняя школа	10	10
Кириковская средняя школа	10	10
Комаровская основная школа	10	10
Пировская средняя школа	10	10
Троицкая средняя школа	10	10
Чайдинская основная школа	10	10
Солоухинская основная школа	10	10

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Алтатская основная школа	8.12	10
Большекетская средняя школа	9.17	10
Икшурминская средняя школа	9.06	10
Кириковская средняя школа	9.19	10
Комаровская основная школа	8.70	10
Пировская средняя школа	8.77	10
Троицкая средняя школа	8.99	10
Чайдинская основная школа	8.71	10
Солоухинская основная школа	7,94	10

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг		Выполнение индикатора	
Алтатская основная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Большешкетская средняя школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Икшурминская средняя школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Кириковская средняя школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Комаровская основная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Пировская средняя школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Троицкая средняя школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Чайдинская основная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Солоухинская основная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)		Выполнение индикатора	
Алтатская основная школа		8	8
Большешкетская средняя школа		58	60
Икшурминская средняя школа		80	90
Кириковская средняя школа		71	72
Комаровская основная школа		12	12
Пировская средняя школа		157	175
Троицкая средняя школа		66	76
Чайдинская основная школа		7	7
Солоухинская основная школа		9	9

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)		Выполнение индикатора	
Алтатская основная школа		8	8
Большешкетская средняя школа		32	38
Икшурминская средняя школа		58	68
Кириковская средняя школа		71	71
Комаровская основная школа		4	4
Пировская средняя школа		69	85
Троицкая средняя школа		50	58
Чайдинская основная школа		6	6
Солоухинская основная школа		7	7

2. Комфортность условий предоставления услуг

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение	
Алтатская основная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Большешкетская средняя школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Икшурминская средняя школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Кириковская средняя школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Комаровская основная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Пировская средняя школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Троицкая средняя школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Чайдинская основная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Солоухинская основная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос		Выполнение индикатора	
Алтатская основная школа		8	8
Большешкетская средняя школа		72	82
Икшурминская средняя школа		68	98
Кириковская средняя школа		75	77
Комаровская основная школа		16	20
Пировская средняя школа		228	274
Троицкая средняя школа		54	92
Чайдинская основная школа		16	16
Солоухинская основная школа		9	9

3. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Алтатская основная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Большешкетская средняя школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Икшурминская средняя школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Кириковская средняя школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Комаровская основная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Пировская средняя школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Троицкая средняя школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Чайдинская основная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Солоухинская основная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Алтатская основная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Большекетская средняя школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Икшурминская средняя школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Кириковская средняя школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Комаровская основная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Пировская средняя школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Троицкая средняя школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Чайдинская основная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Солоухинская основная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)		Выполнение индикатора	
Алтатская основная школа		1	1
Большекетская средняя школа		2	4
Икшурминская средняя школа		8	10
Кириковская средняя школа		2	2
Комаровская основная школа		2	2
Пировская средняя школа		5	8
Троицкая средняя школа		2	2
Чайдинская основная школа		1	1
Солоухинская основная школа		2	2

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос		Выполнение индикатора	
Алтатская основная школа		8	8
Большекетская средняя школа		76	82
Икшурминская средняя школа		88	98
Кириковская средняя школа		75	77
Комаровская основная школа		16	20
Пировская средняя школа		238	274
Троицкая средняя школа		64	92
Чайдинская основная школа		16	16
Солоухинская основная школа		9	9

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Алтатская основная школа	8	8
Большешкетская средняя школа	76	82
Икшурминская средняя школа	84	98
Кириковская средняя школа	75	77
Комаровская основная школа	12	20
Пировская средняя школа	258	274
Троицкая средняя школа	42	92
Чайдинская основная школа	16	16
Солоухинская основная школа	9	9

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Алтатская основная школа	8	8
Большешкетская средняя школа	38	46
Икшурминская средняя школа	70	78
Кириковская средняя школа	66	66
Комаровская основная школа	12	14
Пировская средняя школа	153	169
Троицкая средняя школа	62	62
Чайдинская основная школа	3	3
Солоухинская основная школа	9	9

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Алтатская основная школа	8	8
Большешкетская средняя школа	70	82
Икшурминская средняя школа	86	98
Кириковская средняя школа	76	77
Комаровская основная школа	14	20
Пировская средняя школа	236	274
Троицкая средняя школа	64	92
Чайдинская основная школа	16	16
Солоухинская основная школа	9	9

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Алтатская основная школа	8	8
Большешкетская средняя школа	76	82
Икшурминская средняя школа	82	98
Кириковская средняя школа	76	77
Комаровская основная школа	16	20
Пировская средняя школа	250	274

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Троицкая средняя школа	72	92
Чайдинская основная школа	16	16
Солоухинская основная школа	9	9

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Алтатская основная школа	8	8
Большекетская средняя школа	72	82
Икшурминская средняя школа	90	98
Кириковская средняя школа	77	77
Комаровская основная школа	18	20
Пировская средняя школа	239	274
Троицкая средняя школа	78	92
Чайдинская основная школа	16	16
Солоухинская основная школа	9	9

5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности

5.1. Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению

Ниже представлены недостатки, выявленные на сайтах образовательных организаций.

№ п/п	Выявленный недостаток	Предложение по устранению недостатка
1.	<p>На официальном сайте организации МБОУ «Алтатская основная школа» в сети "Интернет" не представлена следующая информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 (далее - информация):</p> <p>Присутствует ли на сайте раздел "Сведения об образовательной организации" (специальный раздел)?</p> <p>1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"</p> <p>6.2. Ф.И.О заместителей руководителя</p> <p>6.3. Должности заместителей руководителя</p> <p>6.5. Телефон и электронная почта заместителей руководителя</p> <p>6.11. Общий стаж работы</p>	<p>Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию.</p>

№ п/п	Выявленный недостаток	Предложение по устранению недостатка
	<p>7.9. Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>8. Присутствует ли в специальном разделе подраздел "Стипендии и иные виды материальной поддержки"?</p> <p>8.1. Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки</p>	
2.	<p>На официальном сайте организации МБОУ «Большекетская средняя школа» в сети "Интернет" не представлена следующая информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 (далее - информация):</p> <p>Присутствует ли на сайте раздел "Сведения об образовательной организации" (специальный раздел)?</p> <p>1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"</p> <p>2.3. Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (органах управления) с приложением копий указанных положений</p> <p>6.10. Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке</p> <p>6.11. Общий стаж работы</p> <p>9. Присутствует ли в специальном разделе подраздел "Платные образовательные услуги"?</p>	Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию.
3.	<p>На официальном сайте организации МБОУ «Икшурминская средняя школа» в сети "Интернет" не представлена следующая информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 (далее - информация):</p> <p>1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"</p> <p>3.2. Копия лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)</p> <p>3.3. Копия свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)</p> <p>6.12. Стаж работы по специальности</p> <p>8. Присутствует ли в специальном разделе подраздел "Стипендии и иные виды материальной поддержки"?</p> <p>8.1. Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки</p>	Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию.

№ п/п	Выявленный недостаток	Предложение по устранению недостатка
4.	<p>На официальном сайте организации МБОУ «Кириковская средняя школа» в сети "Интернет" не представлена следующая информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 (далее - информация):</p> <p>1.9. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p> <p>7.9. Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию.
5.	<p>На официальном сайте организации МБОУ «Комаровская основная школа» в сети "Интернет" не представлена следующая информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 (далее - информация):</p> <p>6.10. Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке</p> <p>6.11. Общий стаж работы</p> <p>7.9. Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>8. Присутствует ли в специальном разделе подраздел "Стипендии и иные виды материальной поддержки"?</p> <p>8.1. Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки</p>	Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию.
6.	<p>На официальном сайте организации МБОУ «Пировская средняя школа» в сети "Интернет" не представлена следующая информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 (далее - информация):</p> <p>6.10. Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке</p> <p>6.11. Общий стаж работы</p> <p>8. Присутствует ли в специальном разделе подраздел "Стипендии и иные виды материальной поддержки"?</p> <p>8.1. Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки</p>	Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию.
7.	<p>На официальном сайте организации МБОУ «Чайдинская основная школа» в сети "Интернет" не</p>	Необходимо представить на сайтах организаций

№ п/п	Выявленный недостаток	Предложение по устранению недостатка
	<p>представлена следующая информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 (далее - информация):</p> <p>Присутствует ли на сайте раздел "Сведения об образовательной организации" (специальный раздел)?</p> <p>1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"</p> <p>8. Присутствует ли в специальном разделе подраздел "Стипендии и иные виды материальной поддержки"?</p> <p>8.1. Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки</p>	<p>всю недостающую информацию.</p>
8.	<p>На официальном сайте организации МБОУ «Солоухинская основная школа» в сети "Интернет" не представлена следующая информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 (далее - информация):</p> <p>1.9. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p> <p>1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"</p> <p>6.2. Ф.И.О заместителей руководителя</p> <p>6.3. Должности заместителей руководителя</p> <p>6.5. Телефон и электронная почта заместителей руководителя</p> <p>7.1. Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>7.2. Сведения о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>7.3. Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>7.4. Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию.</p>

№ п/п	Выявленный недостаток	Предложение по устранению недостатка
	<p>7.5. Сведения об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>7.6. Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>7.7. Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>7.8. Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>7.9. Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	
9.	<p>На официальном сайте организации МБОУ «Троицкая средняя школа» в сети "Интернет" не представлена следующая информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 (далее - информация):</p> <p>1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"</p> <p>7.9. Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию.

5.2. Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности и в ходе посещения организаций и предложения по их устранению

№ п/п	Выявленный недостаток	Предложение по устранению недостатка
1.	Территория, прилегающая к организации МБОУ	По мере возможности

№ п/п	Выявленный недостаток	Предложение по устранению недостатка
	<p>«Алтатская основная школа», и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <p>2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>4. Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>оборудовать территорию, прилегающую к организации, и её помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>
2.	<p>Территория, прилегающая к организации МБОУ «Большекетская средняя школа», и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <p>2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>4. Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p> <p>5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и её помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>
3.	<p>Территория, прилегающая к организации МБОУ «Икшурминская средняя школа», и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для</p>	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к</p>

№ п/п	Выявленный недостаток	Предложение по устранению недостатка
	<p>инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <p>2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>4. Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p> <p>5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>
4.	<p>Территория, прилегающая к организации МБОУ «Кириковская средняя школа», и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <p>1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>4. Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>
5.	<p>Территория, прилегающая к организации МБОУ «Комаровская основная школа», и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные</p>	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для</p>

№ п/п	Выявленный недостаток	Предложение по устранению недостатка
	<p>услуги наравне с другими:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 4. Наличие сменных кресел-колясок 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) 5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	<p>инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>
6.	<p>Территория, прилегающая к организации МБОУ «Пировская средняя школа», и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 4. Наличие сменных кресел-колясок 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>
7.	<p>Территория, прилегающая к организации МБОУ «Троицкая средняя школа», и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p>	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности,</p>

№ п/п	Выявленный недостаток	Предложение по устранению недостатка
	<p>2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>4. Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p> <p>5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>
8.	<p>Территория, прилегающая к организации МБОУ «Чайдинская основная школа», и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <p>1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>4. Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>
9.	<p>Территория, прилегающая к организации МБОУ «Солоухинская основная школа», и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <p>1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>

№ п/п	Выявленный недостаток	Предложение по устранению недостатка
	<p>4. Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p> <p>5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	

Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте

Подразделы сайта
1. Основные сведения
1.1. Наличие даты создания образовательной организации
1.2. Наличие информации об учредителе образовательной организации
1.3. Наличие информации о месте нахождения образовательной организации
1.4. Наличие режима и графика работы организации
1.5. Наличие и функционирование абонентского номера телефона
1.6. Наличие и функционирование электронной почты
1.7. Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам
1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
1.9. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
1.10. Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)
1.11. Наличие ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"
1.12. Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих)
2. Структура и органы управления образовательной организацией
2.1. Наименование структурных подразделений (органов управления)
2.2. Руководители структурных подразделений (органов управления)
2.3. Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (органах управления) с приложением копий указанных положений
3. Документы
3.1. Копия устава образовательной организации
3.2. Копия лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)
3.4. Наличие плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации (бюджетной сметы)
3.5. Наличие локальных нормативных актов, регламентирующих: правила приема обучающихся; формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
3.6. Наличие правил внутреннего распорядка обучающихся
3.7. Наличие правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора
3.8. Наличие отчета о результатах самообследования

3.9. Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний или информации об отсутствии таковых предписаний
4. Образование
4.1. Информация о реализуемых уровнях образования
4.2. Информация о реализуемых формах обучения
4.3. Информация о нормативном сроке обучения
4.5. Наличие описания образовательной программы с приложением ее копии
4.7. Наличие аннотации к рабочим программам по каждому учебному предмету (курсу) с приложением их копий
4.8. Наличие годового календарного учебного графика с приложением его копии
4.9. Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса
4.10. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам
4.11. Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)
5. Образовательные стандарты
5.1. Информацию о федеральных государственных образовательных стандартах (ФГОС) и об образовательных стандартах.
6. Руководство. Педагогический состав
6.1. Ф.И.О руководителя
6.2. Ф.И.О заместителей руководителя
6.3. Должности заместителей руководителя
6.4. Телефон и электронная почта руководителя
6.5. Телефон и электронная почта заместителей руководителя
6.6. Ф.И.О работника
6.7. Занимаемая должность (должности)
6.9. Наименование направления подготовки и (или) специальности преподавателя
6.10. Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке
6.11. Общий стаж работы
6.12. Стаж работы по специальности
7. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности
7.1. Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
7.2. Сведения о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
7.3. Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

7.4. Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
7.5. Сведения об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
7.6. Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
7.7. Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
7.8. Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
7.9. Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
8. Стипендии и иные виды материальной поддержки
8.1. Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки
9. Платные образовательные услуги
9.1. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг и образец договора
9.2. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей)
10. Финансово-хозяйственная деятельность
10.1. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года
11. Вакантные места для приема (перевода)"
11.1. Наличие сведений о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)

Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательных организаций ФОРМА ОЦЕНКИ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ

Организация: _____

Дата посещения: _____ Время начала посещения _____

Время окончания посещения: _____

Отметьте "Да", если показатель присутствует, и "Нет", если показатель отсутствует

№ п/п	Объект оценки	Наличие информации		
1. Открытость и доступность информации об организации.				
1.1	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	Да	Нет	
1.2	Информация о режиме, графике работы	Да	Нет	
1.3	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	Да	Нет	
1.4	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети Интернет структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	Да	Нет	
1.5	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	Да	Нет	
1.6	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Да	Нет	
1.7	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	Да	Нет	
1.8	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	Да	Нет	Частично
1.9	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Да	Нет	
1.10	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	Да	Нет	
1.11	Наименование образовательной программы			

1.12	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	Да	Нет	Частично
1.13	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	Да	Нет	

2. Комфортность условий предоставления услуг

2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг		
2.1.1	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	Да	Нет
2.1.2	Наличие и понятность навигации внутри организации	Да	Нет
2.1.3	Доступность питьевой воды	Да	Нет
2.1.4	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	Да	Нет
2.1.5	Санитарное состояние помещений организаций	Да	Нет

3. Доступность услуг для инвалидов

3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов		
3.1.1	Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	Да	Нет
3.1.2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Да	Нет
3.1.3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Да	Нет
3.1.4	Наличие сменных кресел-колясок	Да	Нет
3.1.5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Да	Нет
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		
3.2.1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Да	Нет
3.2.2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Да	Нет
3.2.3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Да	Нет
3.2.4	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Да	Нет

3.2.5	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Да	Нет
-------	--	----	-----

АНКЕТА²
для опроса получателей услуг о качестве условий оказания
услуг образовательными организациями

Уважаемый участник опроса!

Уважаемый участник опроса! Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательными организациями. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией гарантируется.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Да Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

Да Нет

5. Можете ли вы подтвердить наличие следующих условий предоставления услуг в организации:

Условие	Да	Нет
Наличие зоны отдыха (ожидания)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и понятность навигации в помещении организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

² Анкета разработана в соответствии с "Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы", утвержденной приказом Минтруда от 30 октября 2018 г. N 675н.

Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации

Удовлетворительное санитарное состояние помещений организации

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да Нет (переход к вопросу 8)

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

Да Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?

Да Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?

Да Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?

К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте).

Да Нет (переход к вопросу 12)

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?

Да Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

Если организация является единственной доступной, то могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации?

Да Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?

К организационными условиями предоставления услуг относятся: график работы организации; навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов).

Да Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

Да Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

16. Ваш пол: Мужской Женский **17. Ваш возраст** _____ (полных лет)

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!

